



Valsts augu
aizsardzības dienests

Klientu apmierinātības aptaujas rezultāti 2024

10.03.2025.

Pētījuma apraksts



Norises laiks

2025. gada janvāris - marts



Uzdevums

Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt VAAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem



Metode

Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā



Mērķa grupa

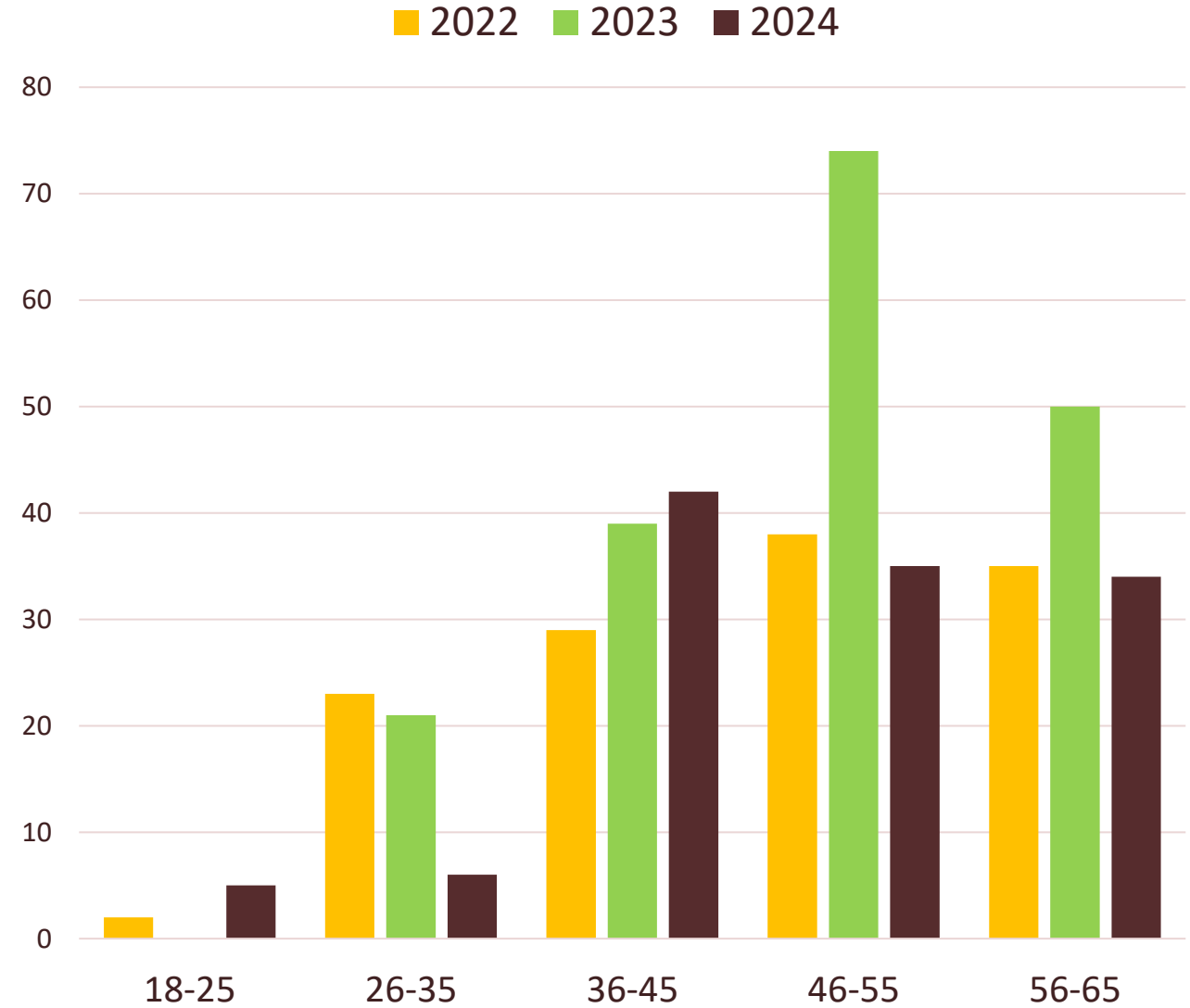
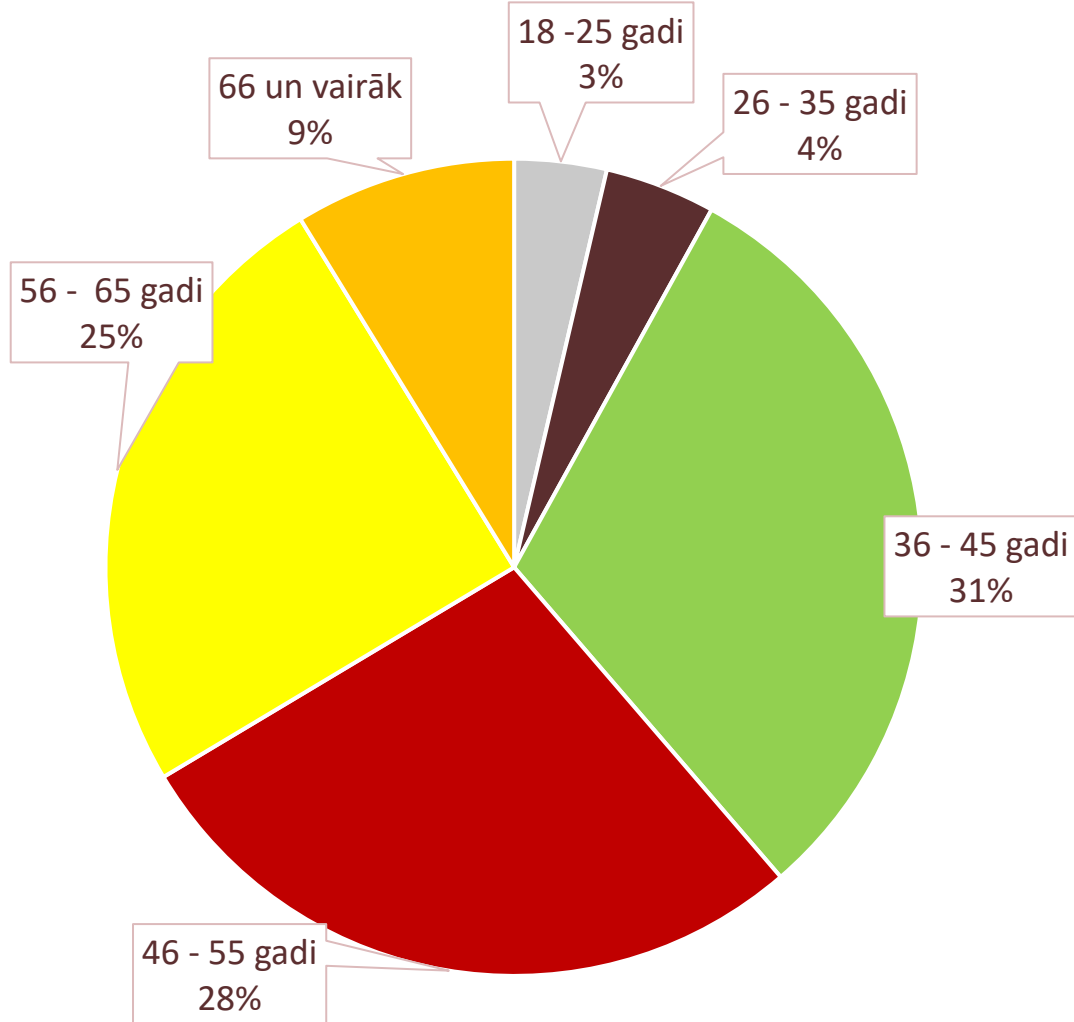
VAAD klienti



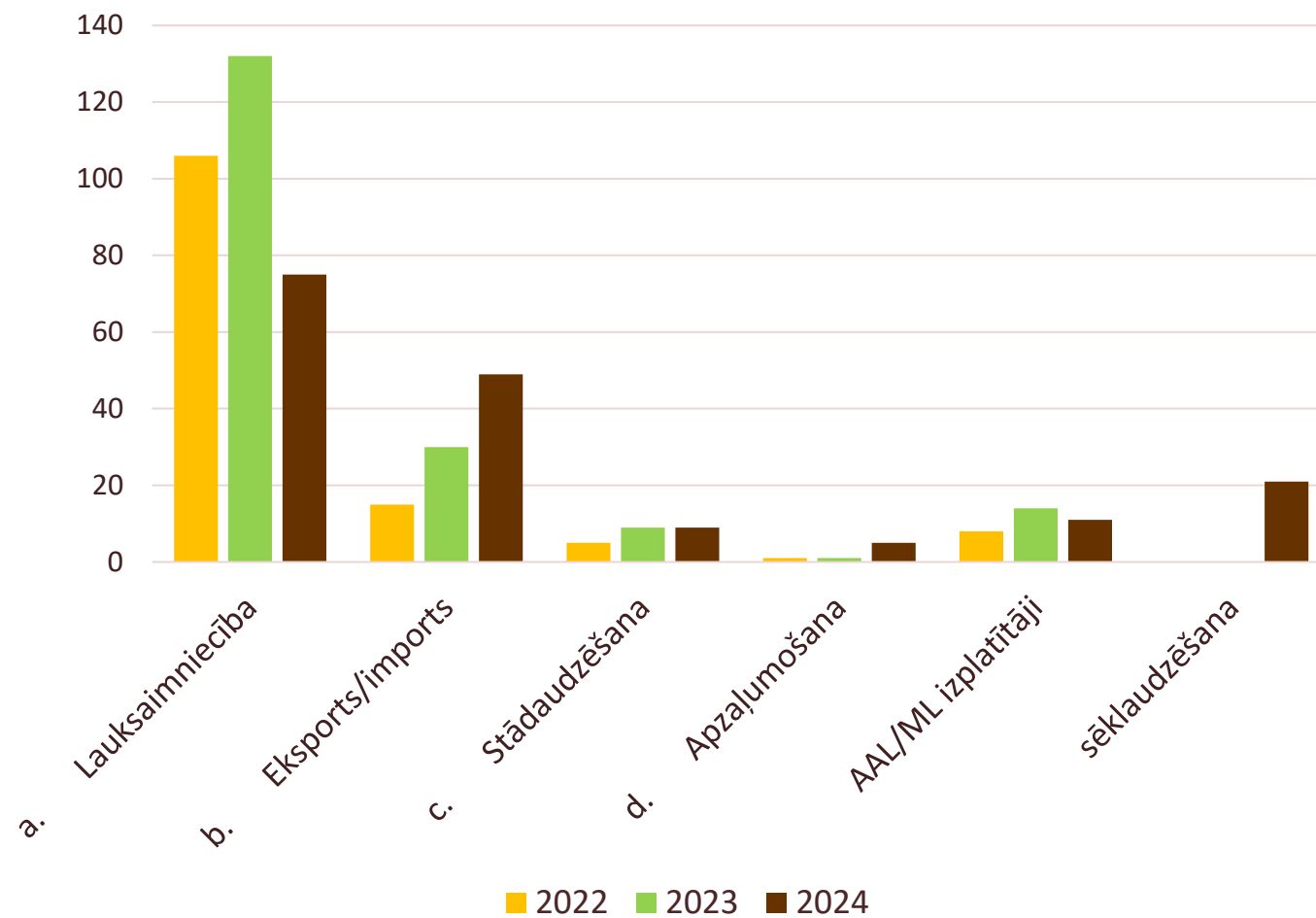
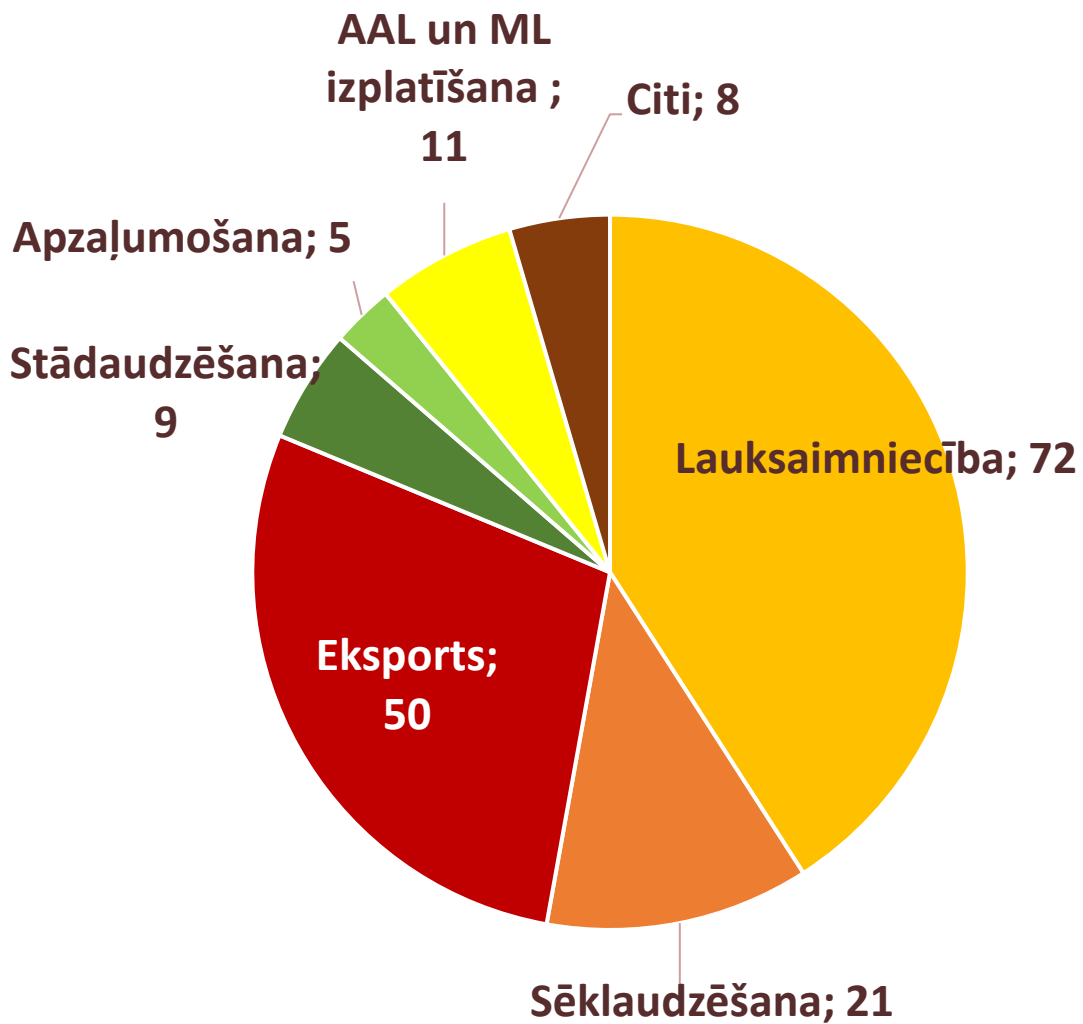
Izlase

Sasniegtais izlases apjoms – 137 respondenti vecumā no 18 – 66 un vairāk, vidējais respondentu vecums 55 gadi.

Respondentu vecums

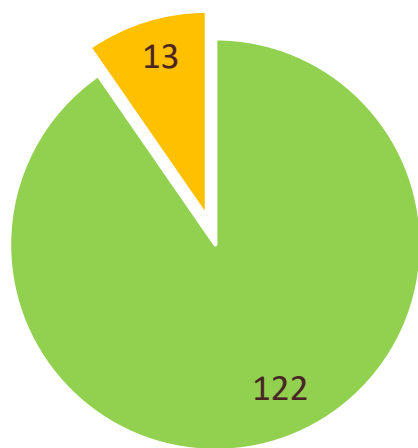


Darbības joma



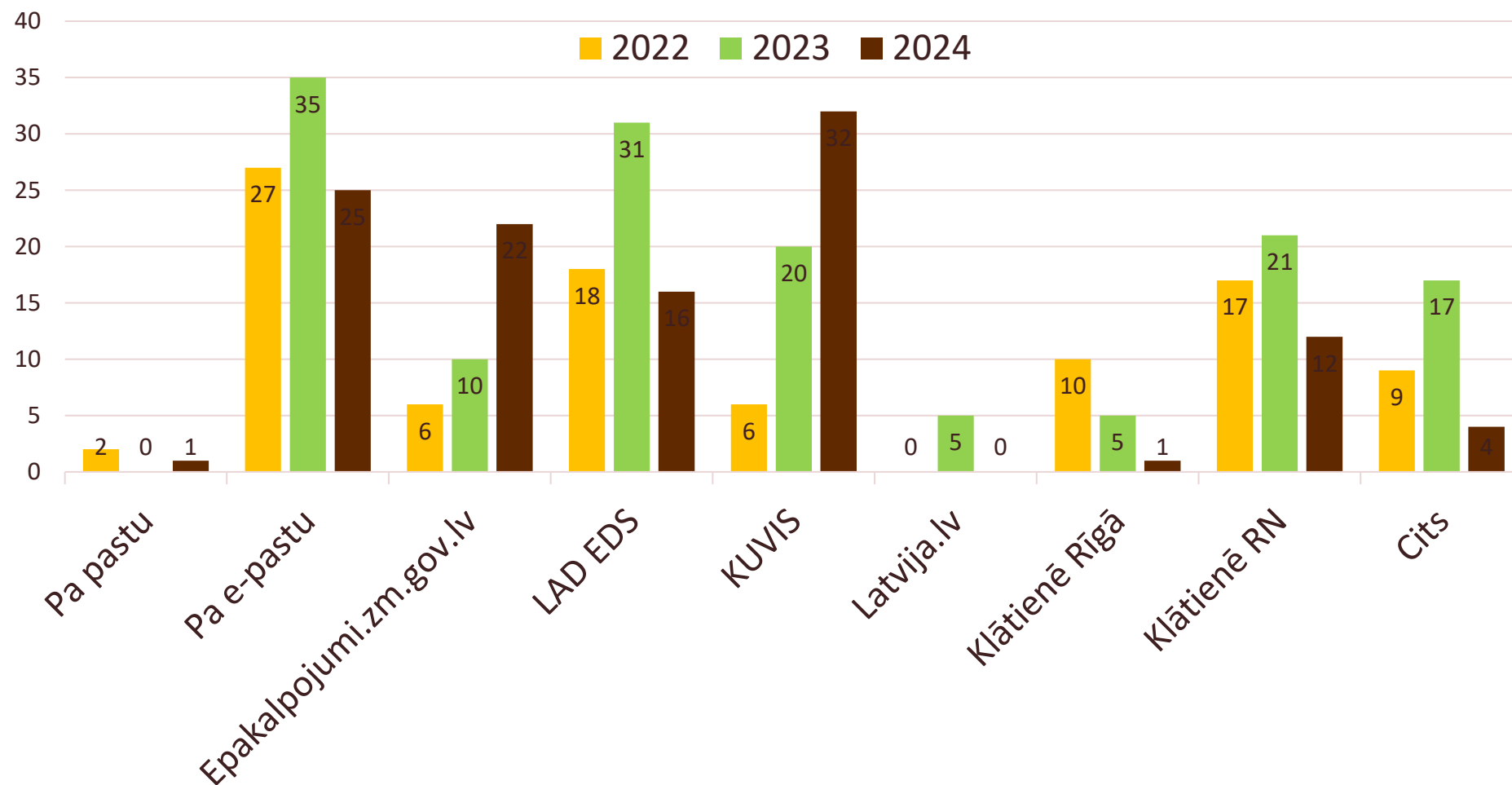
2/3 no visiem
respondentiem
izmantojuši kādu VAAD
pakalpojumu

2024. gadā izmantoju
VAAD pakalpojumu

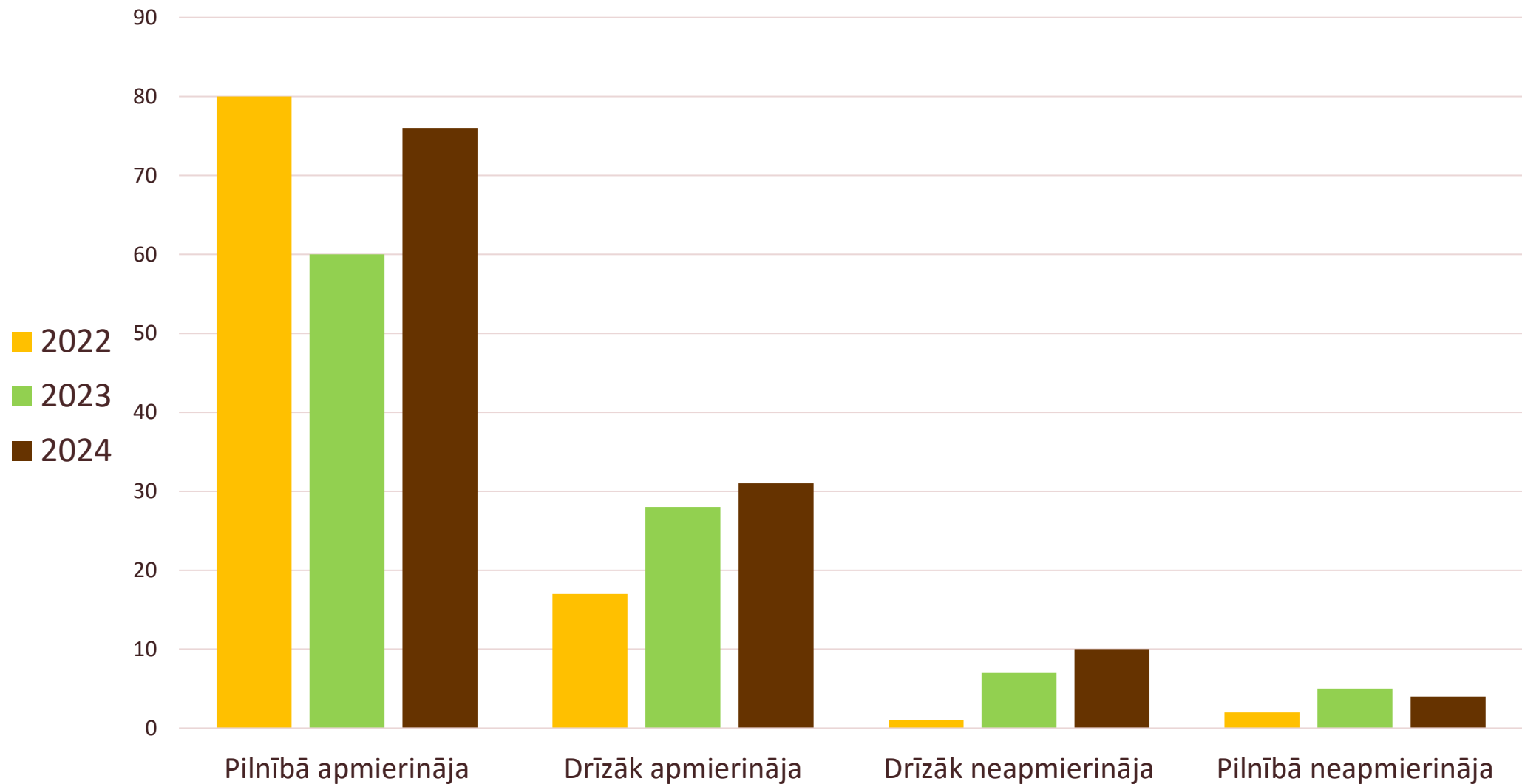


■ JĀ ■ NĒ

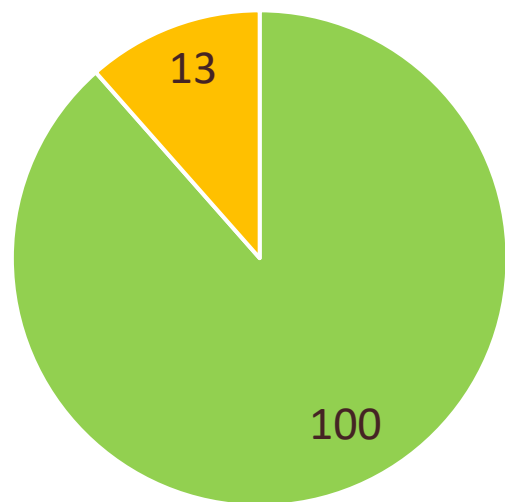
Vai un kādā veidā tika pieteikts VAAD pakalpojums?



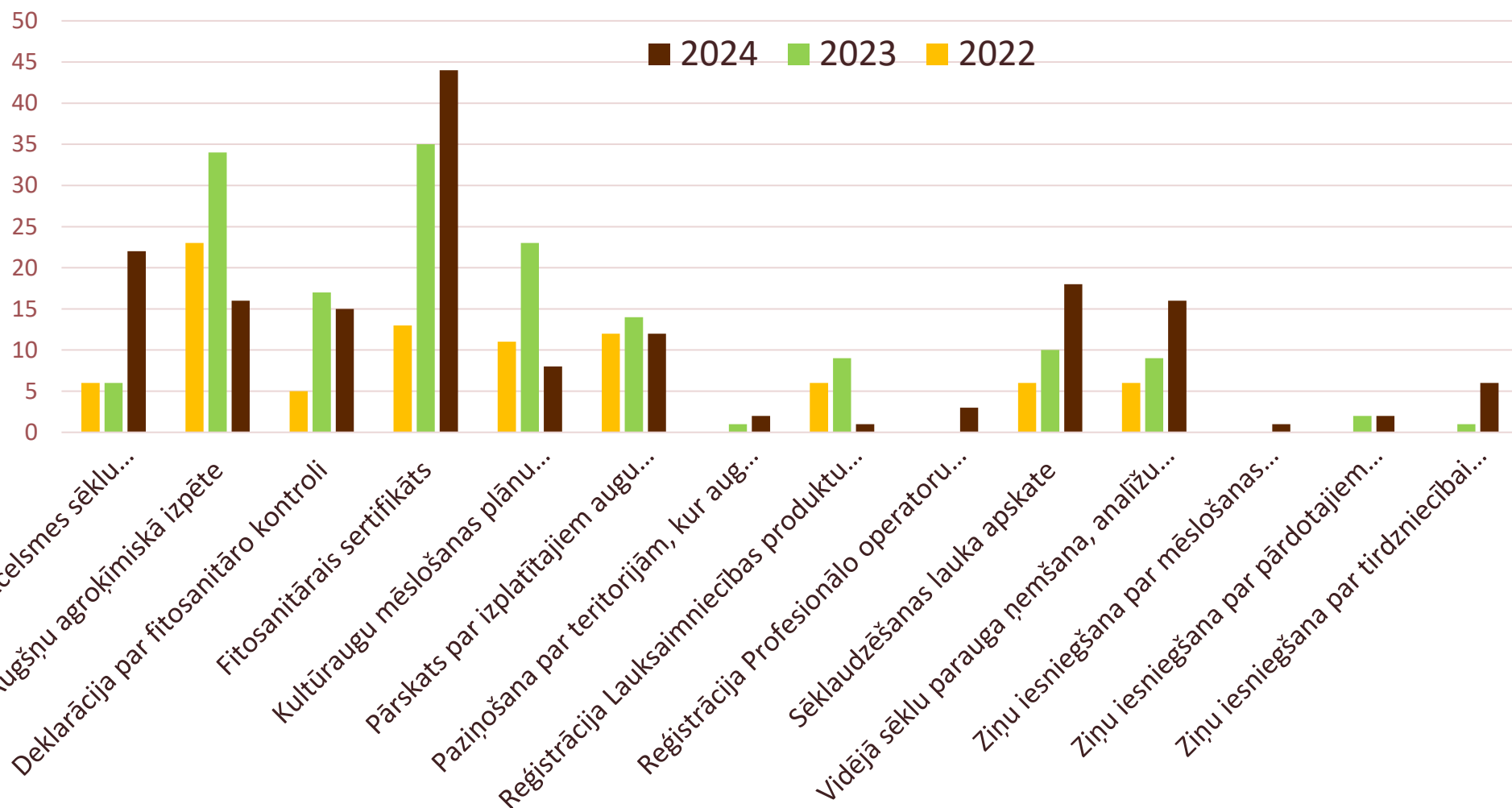
Vai apmierināja pēdējā saņemtā pakalpojuma izpildes laiks



Vai izmantojāt e-pakalpojumu un kuru tieši?

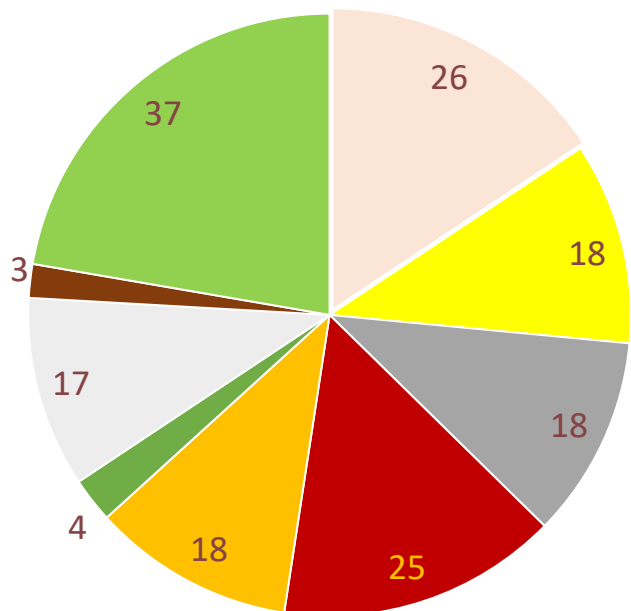


■ JĀ ■ NĒ

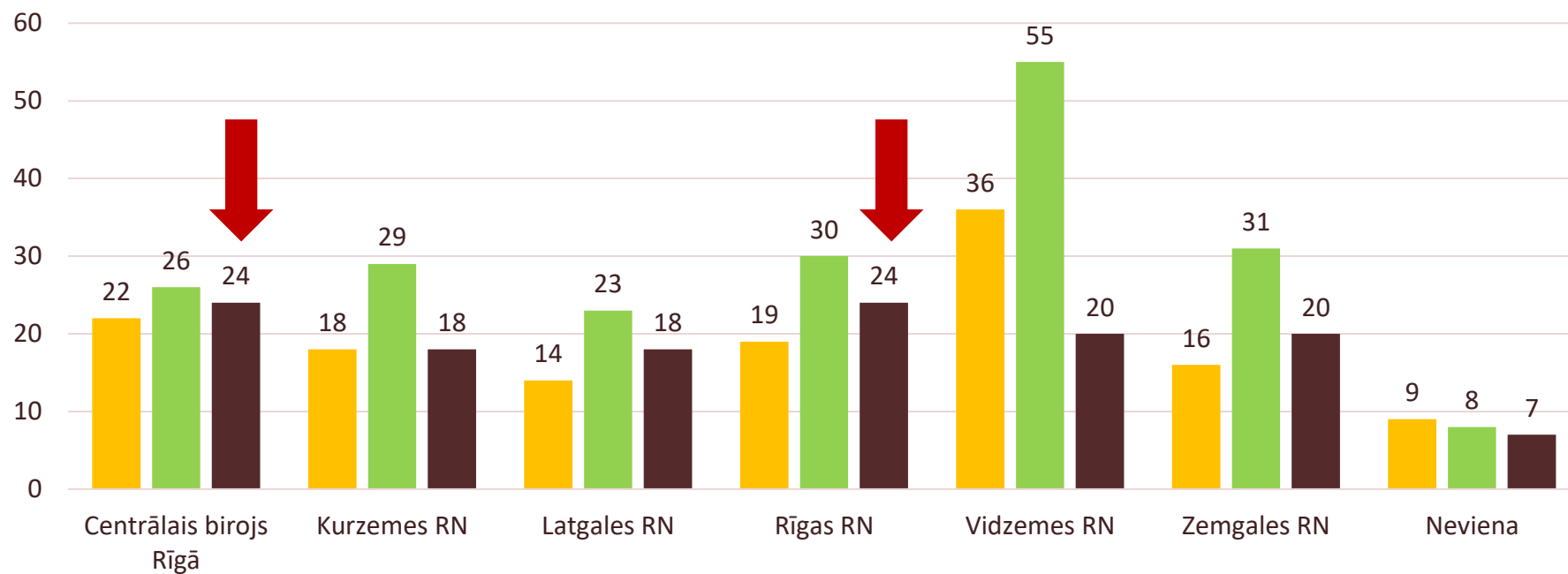


Ar kuru struktūrvienību visbiežāk sadarbojieties?

2024

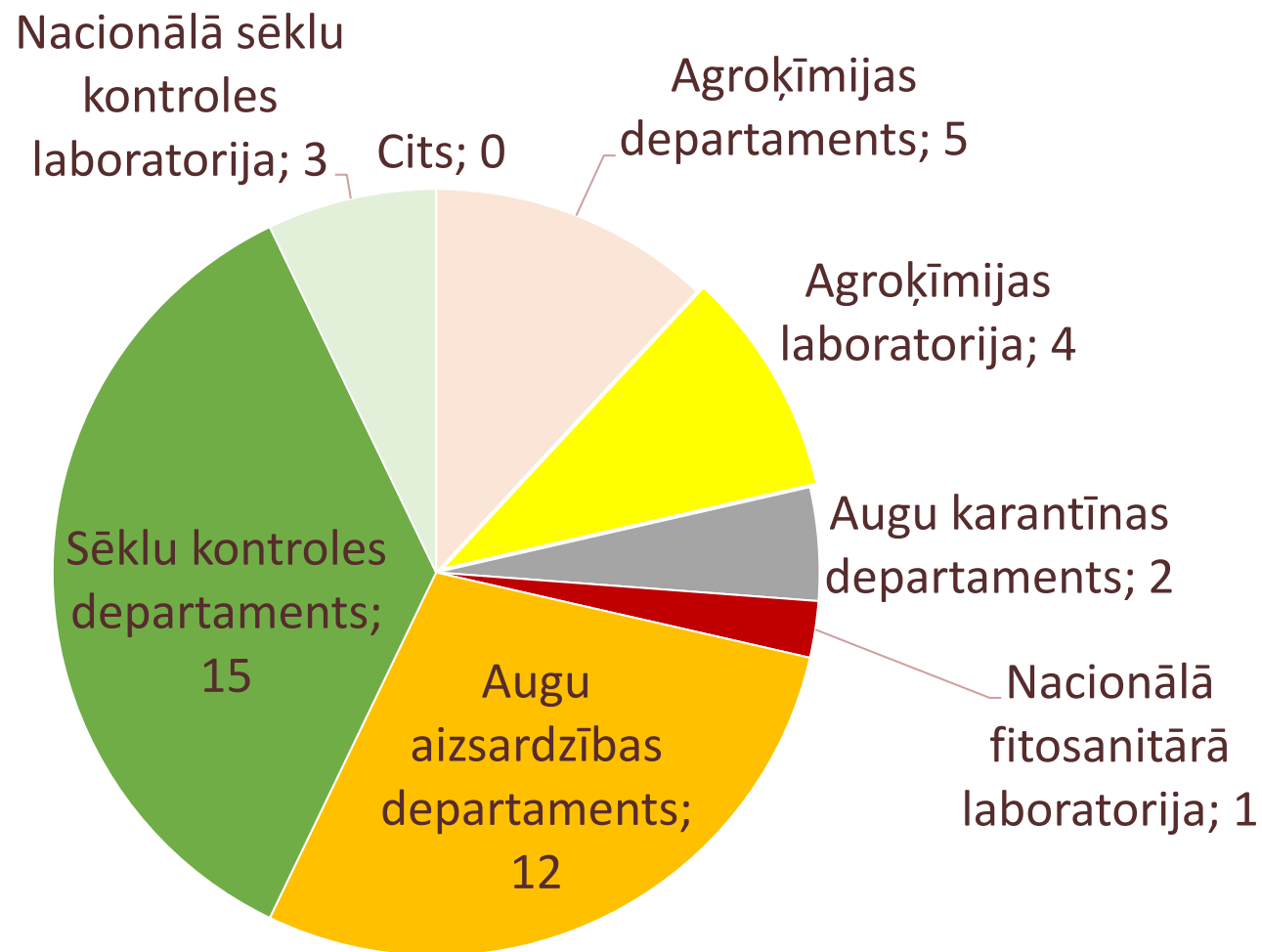


- Centrālais birojs Rīgā
- Kurzemes reģionālā nodaļa
- Latgales reģionālā nodaļa
- Rīgas reģionālā nodaļa
- Vidzemes reģionālā nodaļa
- Vidzemes reģionālās nodaļas sēkļu kontroles laboratorija Valmierā
- Zemgales reģionālā nodaļa
- Zemgales reģionālās nodaļas sēkļu kontroles laboratorija Bauskā
- Neesmu sadarbojies/-usies

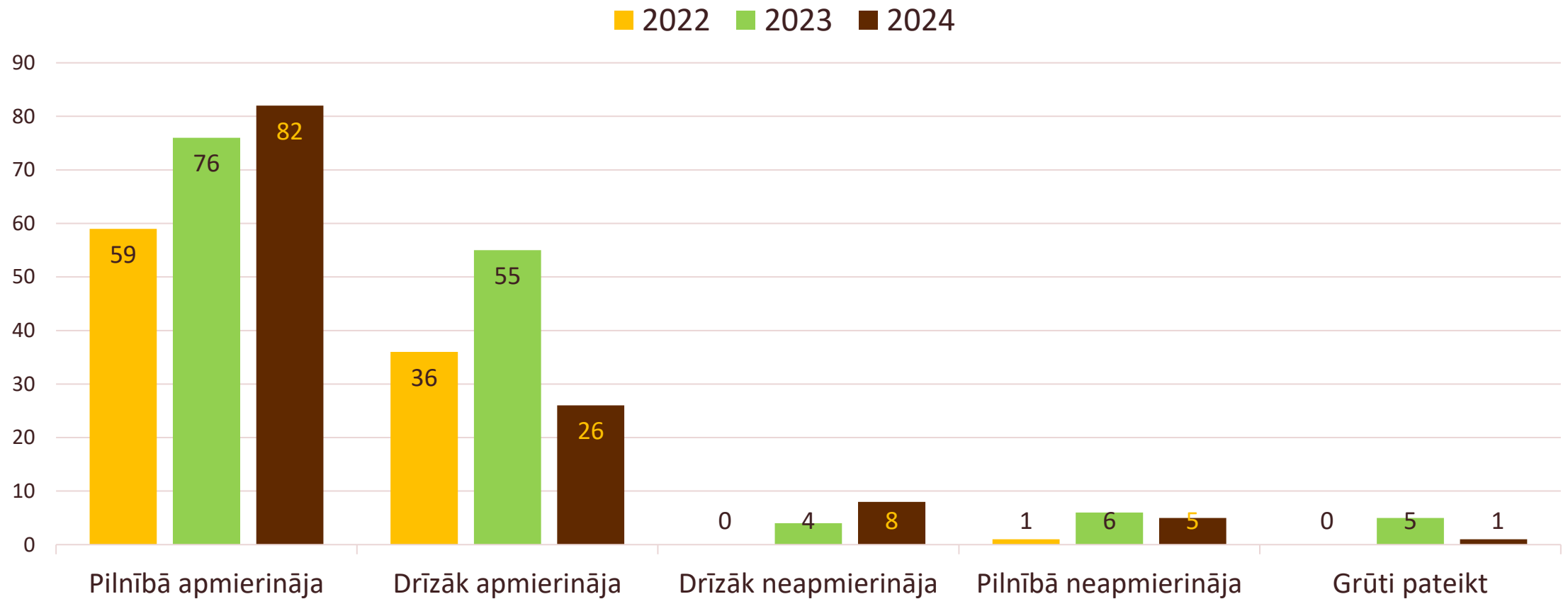


■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

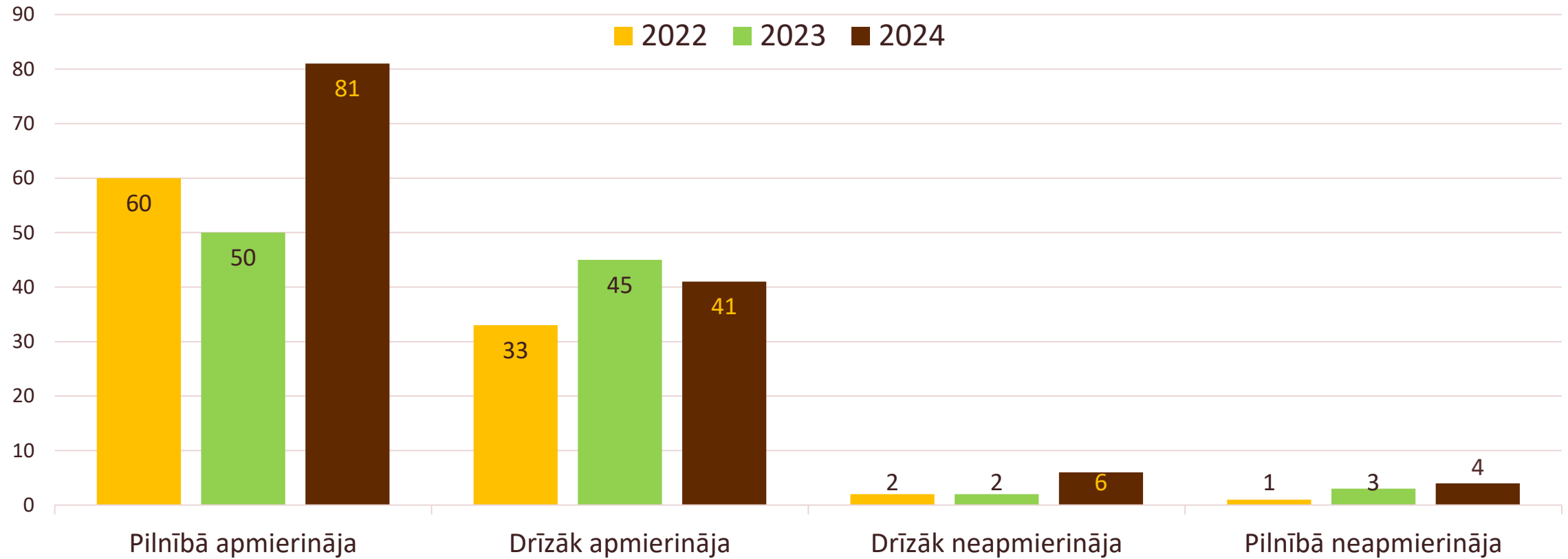
Ar kuru centrālā biroja struktūrvienību Jūs visbiežāk sadarbojieties?



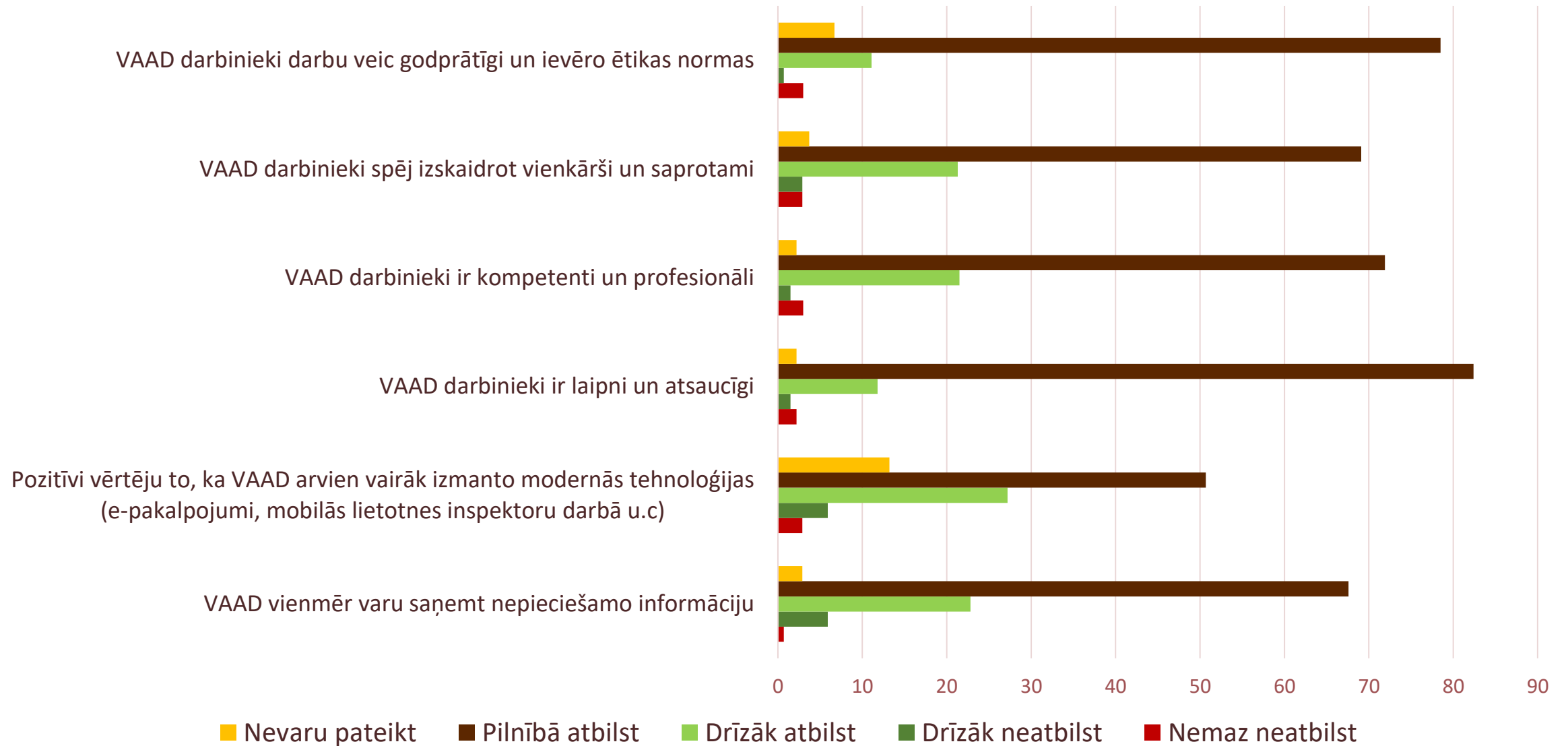
Cik lielā mērā esat apmierināts ar VAAD sniegtajiem pakalpojumiem kopumā



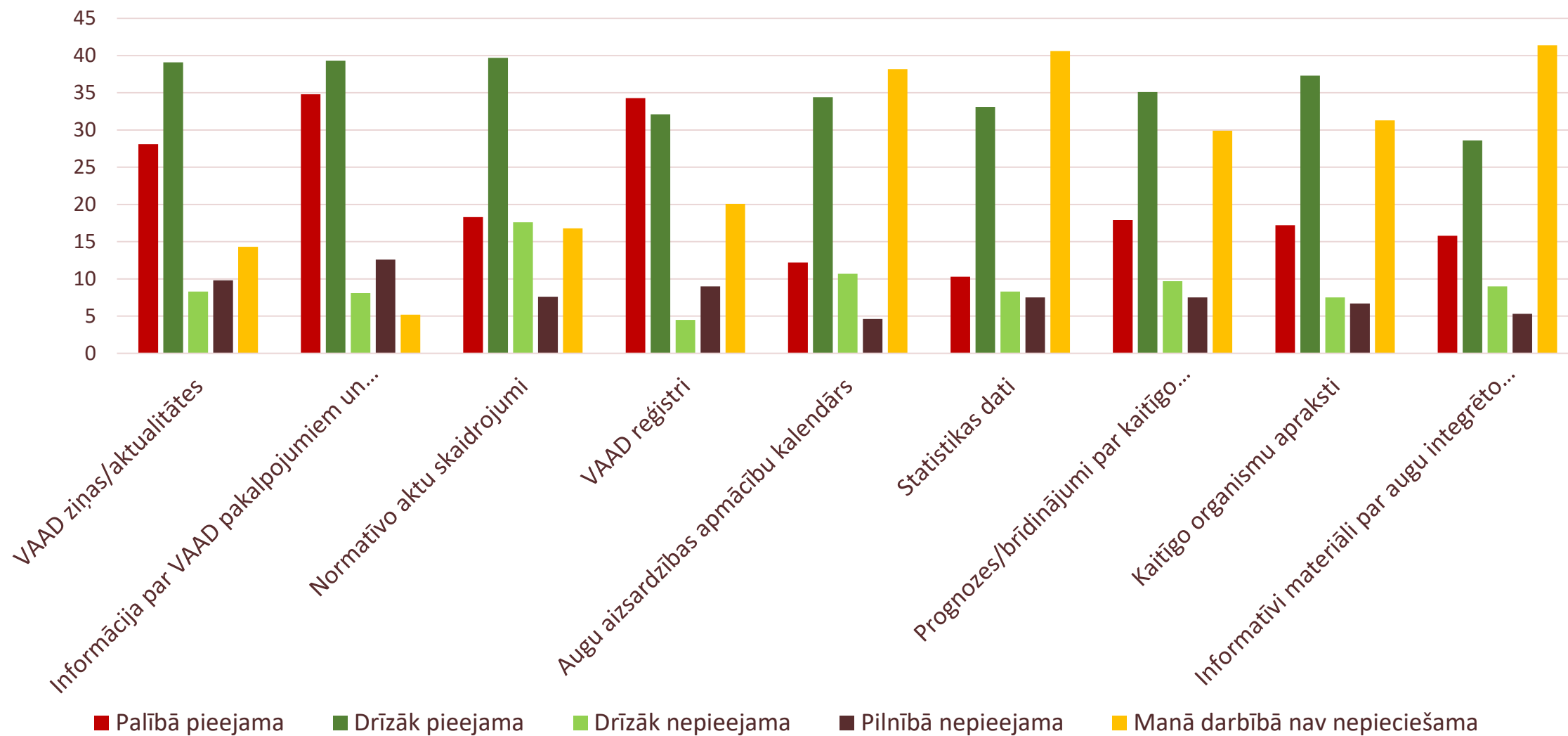
Cik lielā mērā esat apmierināts/-a ar VAAD darbu kopumā



Raksturojiet VAAD darbu

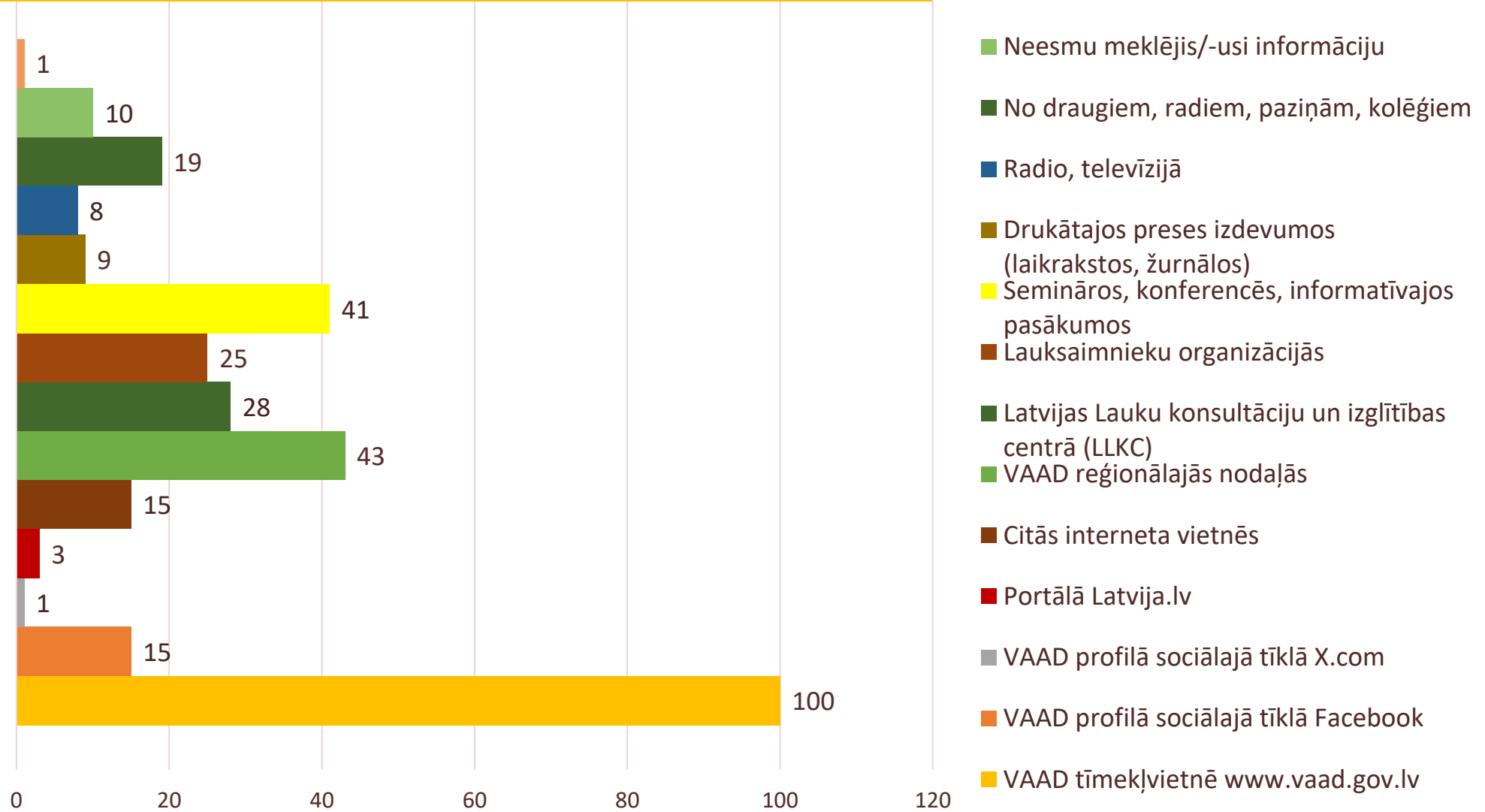


Vai Jums ir pieejama visa Jūsu darbā nepieciešamā VAAD informācija?

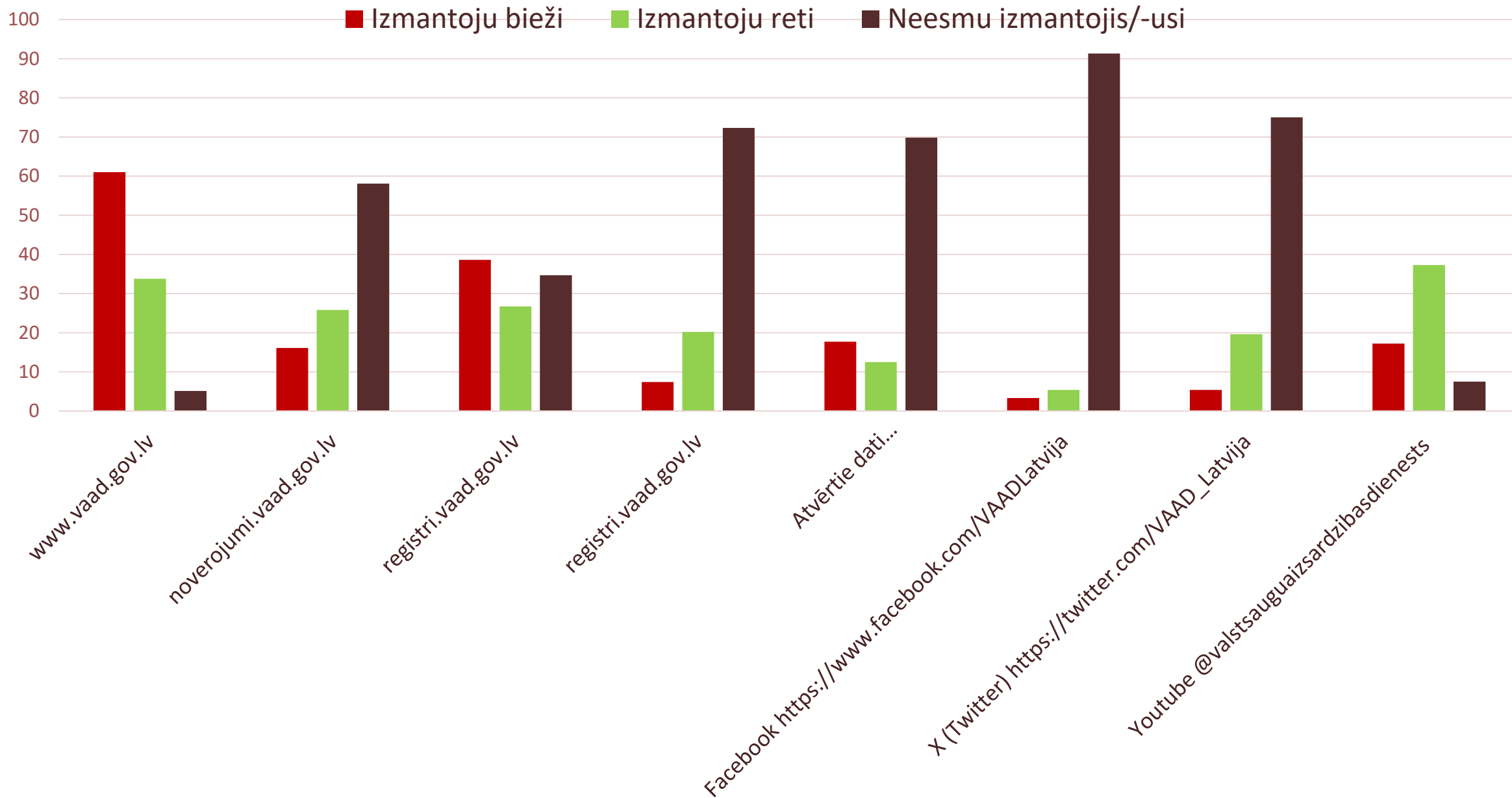


Kur Jūs iegūstat informāciju par VAAD aktualitātēm un pakalpojumiem.

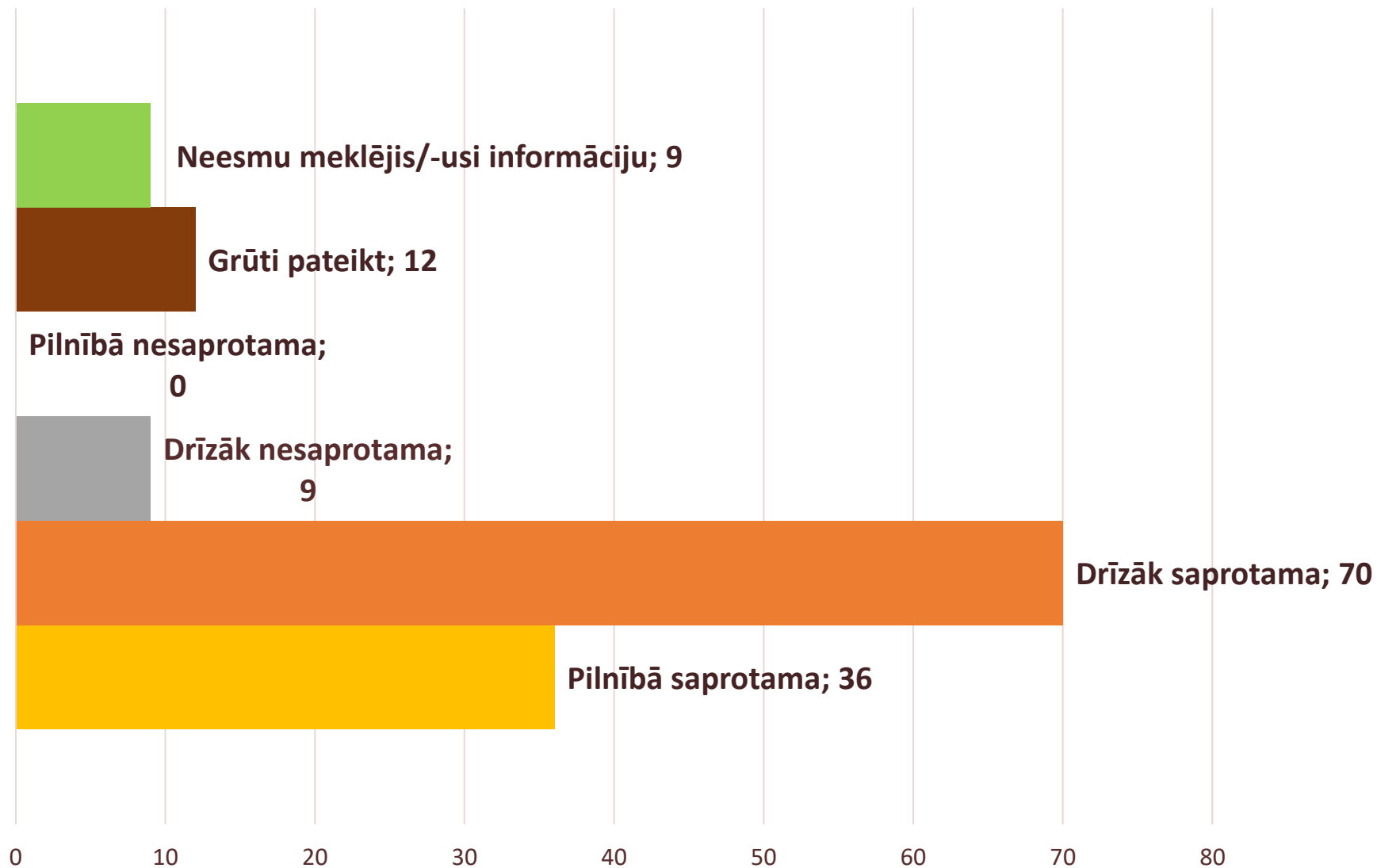
mājaslapā – 98, reģionālajās nodaļās – 42, semināros - 40



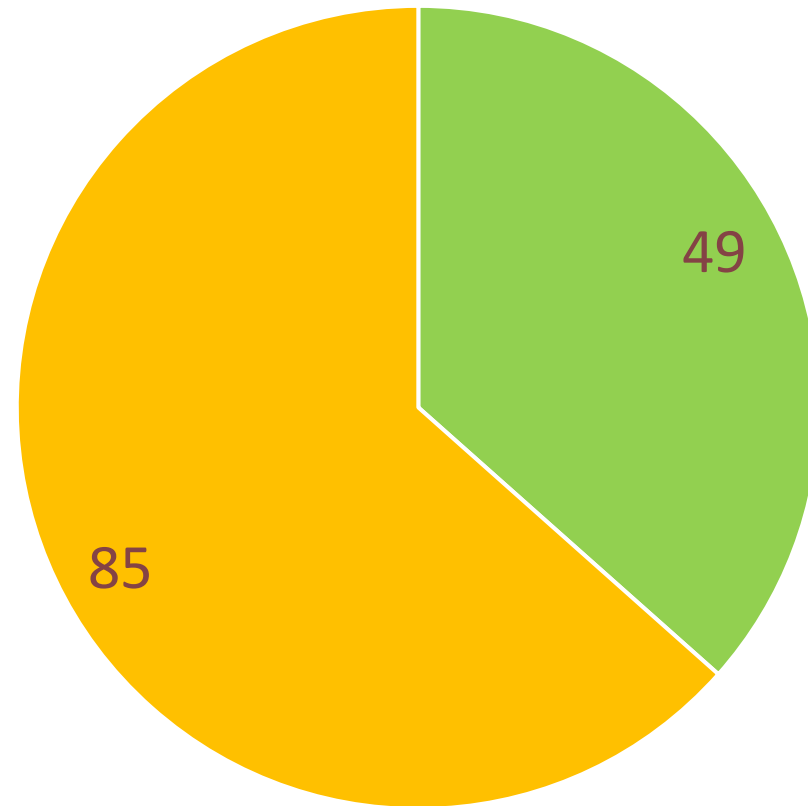
Kurus no VAAD informācijas kanāliem Jūs izmantojat?



Vai tīmekļvietnē vaad.gov.lv Jūs interesējošā informācija ir saprotama un pietiekama?



Vai 2024. gadā esat izmantojis/-usi Lauksaimniecībā izmantojamās zemes pārvaldības sistēmu <https://liz.vaad.gov.lv/>



■ JĀ ■ NĒ



Valsts augu
aizsardzības dienests

Paldies mūsu klientiem par mūsu darba novērtējumu!
Jūsu viedoklis mums ir svarīgs!
Aptaujā izteiktos ierosinājumiem un priekšlikumiem
ņemsim vērā mūsu darbības uzlabošanai.

www.vaad.gov.lv