

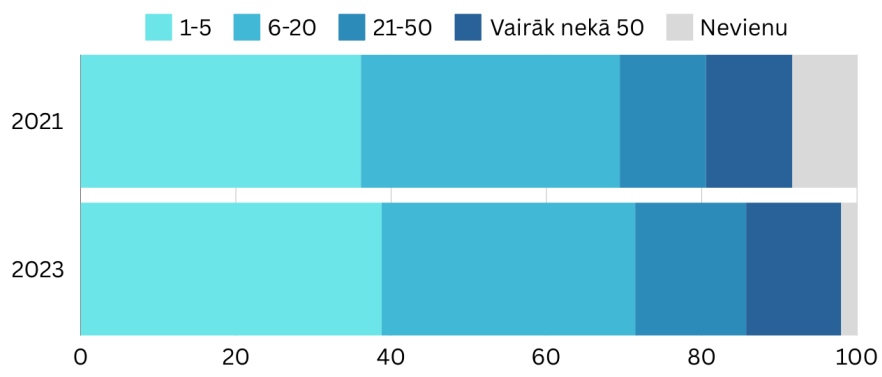


# Klientu aptaujas par e-pakalpojumu "Sēklaudzēšanas lauka apskate" rezultāti

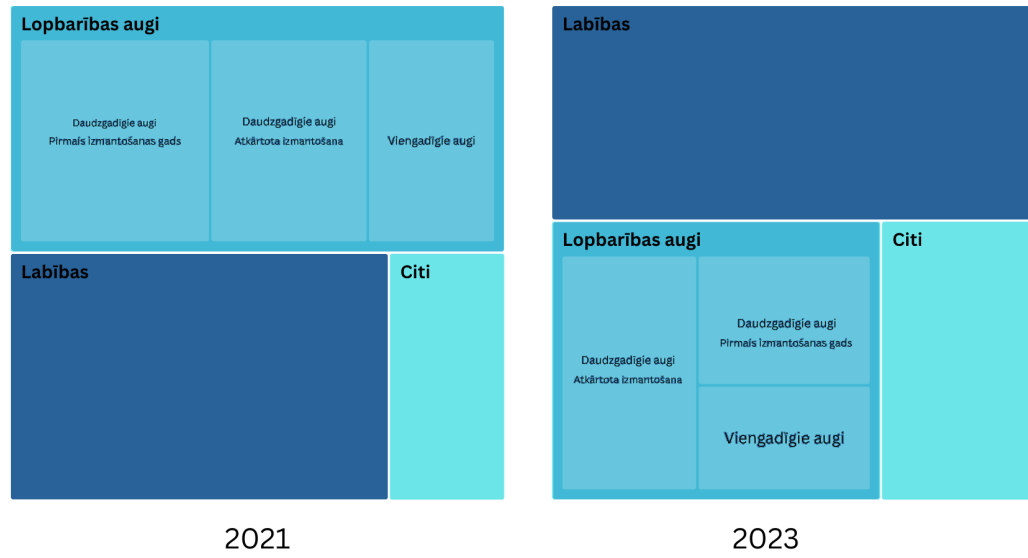
2021. GADĀ APTAUJĀ PIEDALĪJĀS 34 RESPONDENTI, 2023. GADĀ - 51 RESPONDENTS.

Valsts augu aizsardzības dienests

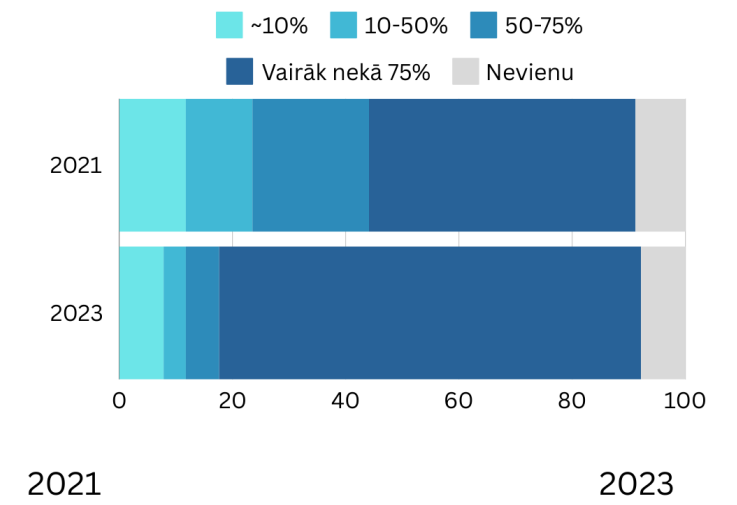
Cik pieteikumus ievadījāt, izmantojot zemkopības nozares e-pakalpojumu vietni (<https://epakalpojumi.zm.gov.lv/>) ?



Kurām sugu grupām?

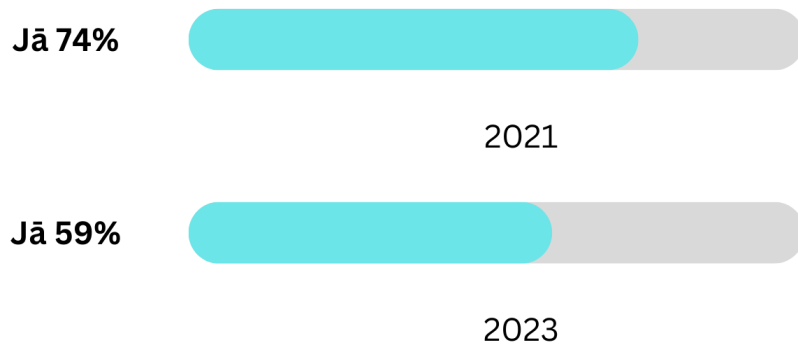


Cik lielu daļu no visiem Jūsu saimniecības šī gada lauku apskates pieteikumiem paši ievadījāt zemkopības nozares e-pakalpojumu vietnē (<https://epakalpojumi.zm.gov.lv/>) ?

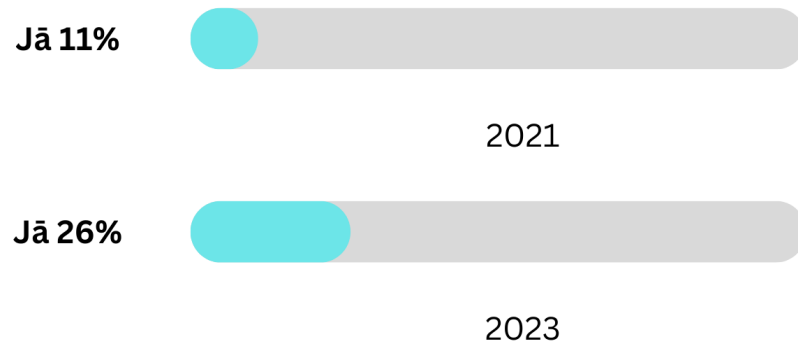


Divos gados e-pakalpojumu lietotojušo respondentu skaits ir audzis, klienti norāda, ka arvien vairāk pieteikumus iesniedz elektroniski.

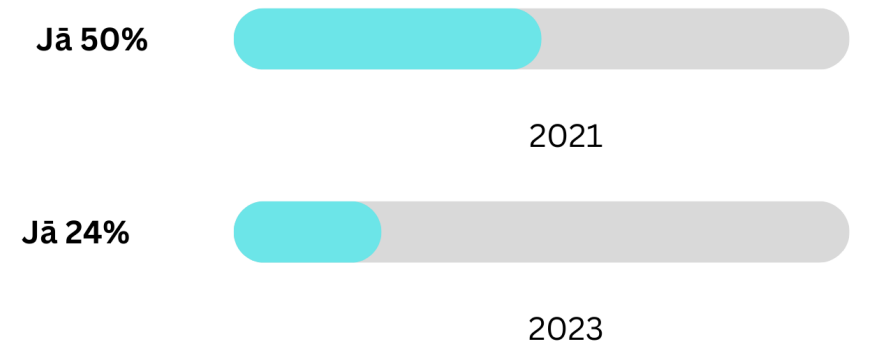
Vai lauku apskates pieteikuma aizpildīšanai bija nepieciešama VAAD darbinieku palīdzība?



Vai pieteikuma aizpildīšanai bija nepieciešams zemkopības nozares e-pakalpojumu vietnes uzturētāju atbalsts?



Vai izmantojāt e-pakalpojuma "Sēklaudzēšanas lauka apskate" lietotāja ceļvedi?



Kā vērtējat VAAD darbinieku sniegtās konsultācijas un atbalstu pieteikuma aizpildīšanā?



Kā vērtējat zemkopības nozares e-pakalpojumu vietnes uzturētāju sniegtās konsultācijas un atbalstu pieteikuma aizpildīšanā?



Kā vērtējat e-pakalpojuma "Sēklaudzēšanas lauka apskate" lietotāja ceļvedī sniegto informāciju?

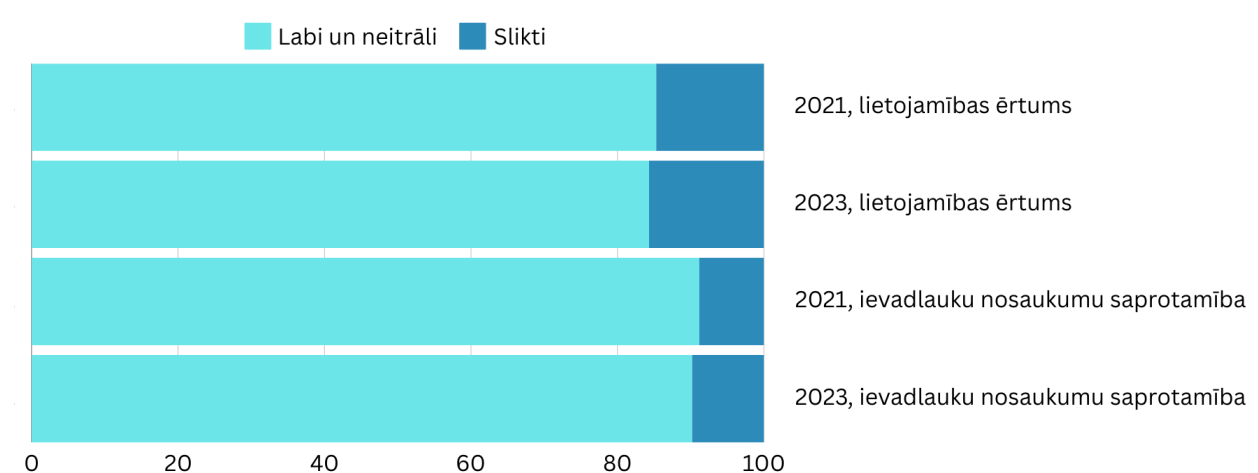


**Darbinieki ir zinoši un atsaucīgi, orientējas sistēmā un saprot, ko no viņiem vēlas noskaidrot. Atbalsts vienmēr tiek sniegts ātri, korekti un profesionāli. Paldies!**

Kā vērtējat atgriezenisko saikni par pieteikuma iesniegšanu?



Kā vērtējat vietnes sadaļu "Aizpildītie pakalpojumi" (Mans profils - Aizpildītie pakalpojumi) ?



Kā vērtējat pakalpojuma rezultāta – primāro datu tabulas – saņemšanu uz e-pastu?



Kā vērtējat pakalpojuma rezultāta – lauku apskates protokola – saņemšanu uz e-pastu?



Klientu vērtējums par pakalpojuma rezultātu saņemšanu ir pieaudzis

**Saprotami, operatīvi, vienkārši un ērti. Ir skaidra situācija sēklaudzēšanas laukā.**