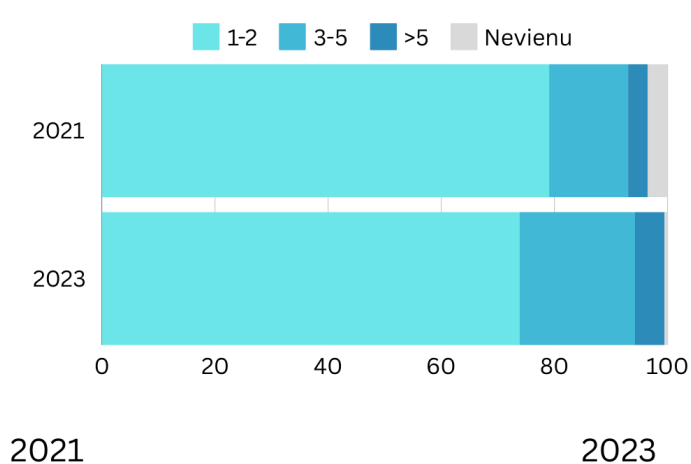




Klientu aptaujas par e-pakalpojumu "Atļauja konvencionālas izcelsmes sēklu un pavairošanas materiāla izmantošanai bioloģiskajā lauksaimniecībā" rezultāti

2021. GADĀ APTAUJĀ PIEDALĪJĀS 86 RESPONDENTI, 2023. GADĀ - 191 RESPONDENTS.

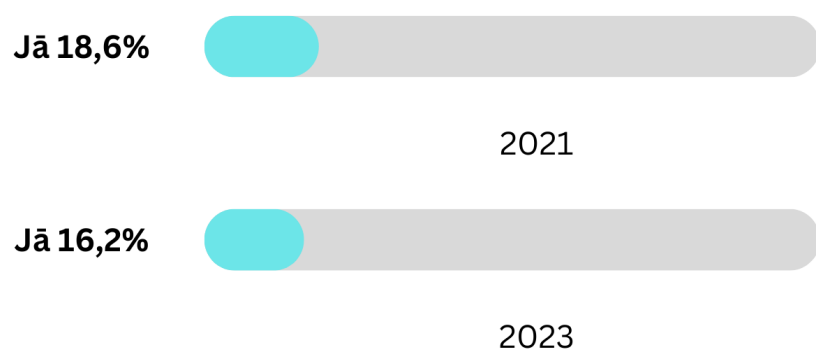
Cik pieteikumus ievadījāt, izmantojot zemkopības nozares e-pakalpojumu vietni (<https://epakalpojumi.zm.gov.lv/>) ?



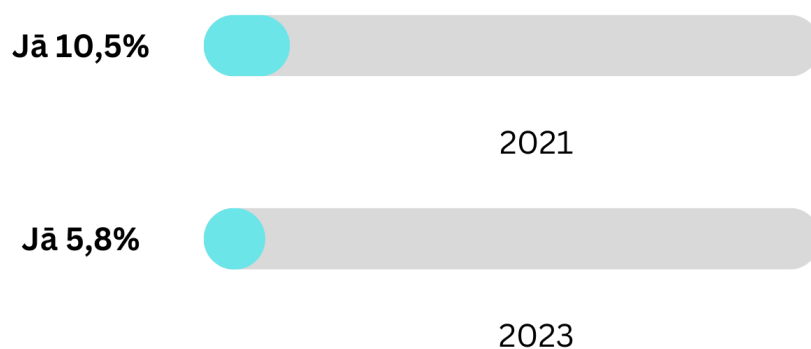
Divos gados e-pakalpojumu lietotojušo respondentu skaits ir audzis, klienti norāda, ka arvien vairāk pieteikumus iesniedz elektroniski.

“ Ļoti operatīvi funkcionējoša sistēma, vienkārša un saprotama. Pieteikumi, salīdzinot ar iepriekšējiem laikiem, tiek izskatīti zibenīgi.

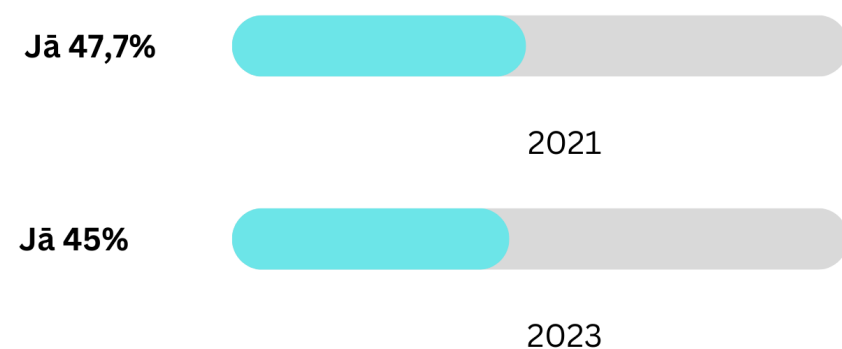
Vai pieteikuma aizpildīšanai bija nepieciešama VAAD darbinieku palīdzība?



Vai pieteikuma aizpildīšanai bija nepieciešams zemkopības nozares e-pakalpojumu vietnes uzturētāju atbalsts?



Vai pieteikuma aizpildīšanai izmantojāt e-pakalpojuma "Atļauja konvencionālas izcelsmes sēklu un pavairošanas materiāla izmantošanai bioloģiskajā lauksaimniecībā" lietotāja ceļvedi?



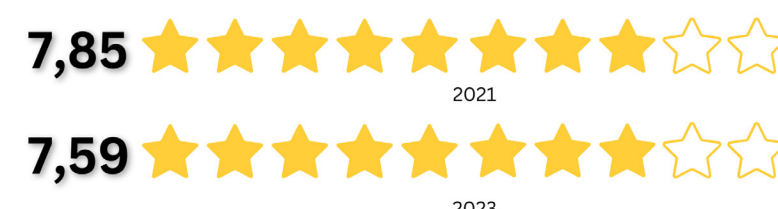
Kā vērtējat VAAD darbinieku sniegtās konsultācijas un atbalstu pieteikuma aizpildīšanā?



Kā vērtējat zemkopības nozares e-pakalpojumu vietnes uzturētāju sniegtās konsultācijas un atbalstu pieteikuma aizpildīšanā?



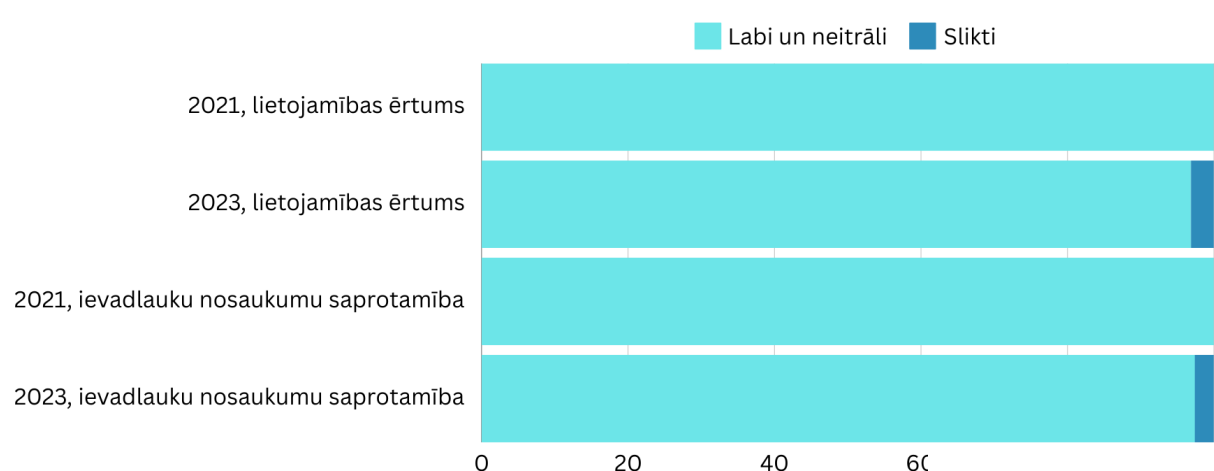
Kā vērtējat e-pakalpojuma "Atļauja konvencionālas izcelsmes sēklu un pavairošanas materiāla izmantošanai bioloģiskajā lauksaimniecībā" lietotāja ceļvedi sniegto informāciju?



Lietotājiem sniegto atbalstu respondenti vērtē pozitīvi. Uzlabojies vērtējums e-pakalpojumu vietnes uzturētāju sniegtajam atbalstam.

“ Ļoti laipni palīdzēja. Darbinieks savā vietā. Pirmo reizi likās nedaudz sarežģīti, bet pēc tam jau tā lieta aizgāja.

Kā vērtējat pakalpojuma pieteikuma soli "Informācija par samaksāto valsts nodevu"?

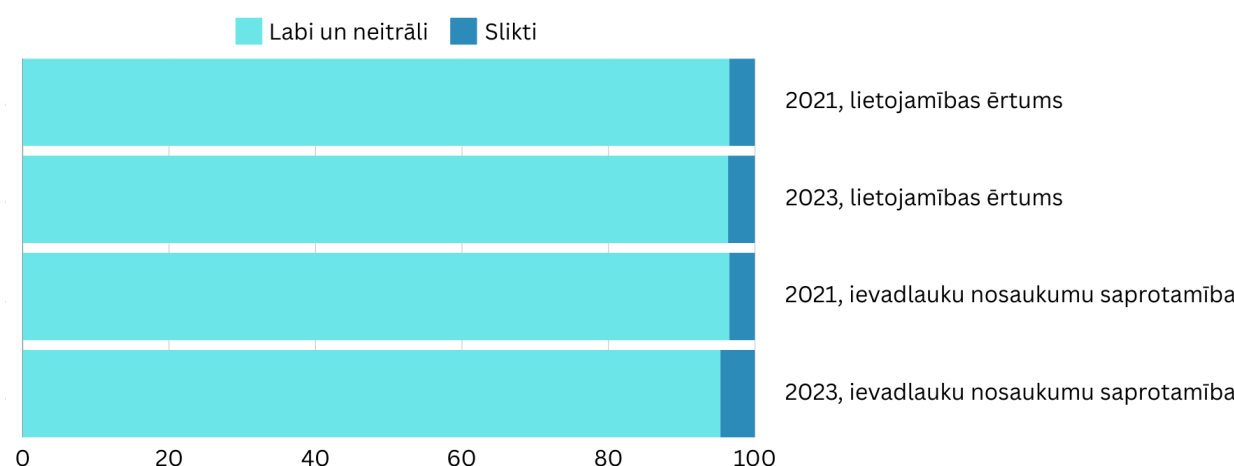


Pakalpojuma apmaksas veikšanas iespējas respondenti pārsvarā vērtē labi vai neitrāli. 2023. gadā daži klienti norādījuši, ka risinājumā nav pārdomātas apmaksas iespējas juridiskām personām un izteikuši neapmierinātību, ka nav iespējams apmaksāt vairāku atļauju saņemšanu vienlaicīgi.

“ Ļoti patīk ka uzreiz var samaksāt ar internetbanku, tas ir ērti. Vienīgi gribētu saņemt rēķinu vai cita veida dokumentu, par to ka ir veikta samaksa, ko iesniegt grāmatvedībā.

Kā vērtējat vietnes sadaļu "Aizpildītie pakalpojumi" (Mans profils - Aizpildītie pakalpojumi) ?

Sadaļas "Aizpildītie pakalpojumi" funkcionalitāti respondenti pārsvarā vērtē labi vai neitrāli. 2023. gadā daži klienti norādījuši, ka sadaļu ir grūti atrast, kā arī rosinājuši ieviest iespēju dzēst nevajadzīgos meinrakstus.



Vērtējums atgriezeniskajai saitei par pieteikuma saņemšanu un lēmuma saņemšanu e-pastā divu gadu laikā nav būtiski mainījies

Kā vērtējat atgriezenisko saikni par pieteikuma iesniegšanu?



Kā vērtējat pakalpojuma rezultātu – lēmuma (par atļaujas izsniegšanu vai atteikumu izsniegt atļauju) – saņemšanu uz e-pastu?



“ Pagaidām vienīgā iestāde, kur viss process no iesniegšanas līdz lēmumam bijis tiešām ātrs.

“ Tiešām bez liekas birokrātijas saņemams pakalpojums. Ātri un skaidri. Tiek ņemts vērā, ka ne visi lietotāji ir "interneta guru". Paldies!

“ Paldies, ka katru gadu radāt iespējas mūsu jau tā sarežģītās ikdienas atvieglošanai!