

Personas datu apstrādes politika

Personas datu apstrādes politika nosaka vispārīgos principus, kā tiek veikta personas datu apstrāde, kāds ir personas datu apstrādes tiesiskais pamats, datu kategorijas un vispārīgie noteikumi personas datu aizsardzībā to apstrādes laikā.

1. Personas datu pārzinis

1.1. Personas datu pārzinis ir Valsts augu aizsardzības dienests (turpmāk – dienests), Reģ. Nr.: 90000042982, Lielvārdes iela 36, Rīga, LV-1006, tālrunis: 67027219, e-pasts: pasts@vaad.gov.lv.

1.2. Ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos var vērsties pie dienesta datu aizsardzības speciālista, rakstot uz e-pastu datu aizsardziba@vaad.gov.lv, zvanot uz tālruņa numuru 26421549 vai nosūtot savu jautājumu uz dienesta juridisko adresi Lielvārdes iela 36, Rīga, LV-1006, ar atzīmi “datu aizsardzības speciālists”.

1.3. Datu subjekta pieprasījumus, kas saistīti ar tā tiesību īstenošanu, dienests izvērtē un izpilda mēneša laikā, skaitot no pieprasījuma saņemšanas brīža. Ņemot vērā pieprasījuma sarežģītību, tā izpildes laiks var tikt pagarināts, informējot datu subjektu par pieprasījuma izpildes pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

1.4. Ja, izvērtējot datu subjekta pieprasījumu, dienests secina, ka datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs, dienests, sniedzot datu subjektam attiecīgu skaidrojumu, var atteikties izpildīt pieprasījumu.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šajā personas datu apstrādes politikā ir vispārīgi aprakstīts, kā dienests veic personas datu apstrādi un aizsardzību. Atbilstoši datu apstrādes veidam un situācijai, dienests detalizētāku informāciju par personas datu apstrādi un aizsardzību apraksta dienesta iekšējos normatīvajos aktos, līgumos vai citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos.

2.2. Personas datu apstrādes politika paredzēta šādām personu grupām - Dienesta darbinieki, Dienesta pakalpojumu ņēmēji, sadarbības partneri un citi datu subjekti, kuru personas dati tiek apstrādāti Dienesta darbības rezultātā.

2.3. Dienests, piemērojamo normatīvo aktu ietvaros, nodrošina personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no neatļautas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izplatīšanas vai iznīcināšanas.

2.4. Dienests īsteno personas datu apstrādi likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā un korekti saprotamā veidā, kā arī veic atbilstošus tehniskos un organizatoriskus

pasākumus, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība un aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi.

2.5. Dienests datu apstrādi veic iespējami minimālā apjomā tikai apstrādei paredzētā mērķa sasniegšanai.

2.6. Informācija par Dienestā veikto personas datu apstrādi tiek reģistrēta un uzturēta Personas datu apstrādes darbību reģistrā.

2.7. Dienests personas datu apstrādei var izmantot personas datu apstrādātājus. Šādos gadījumos Dienests veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi personas datu apstrādātāji veic personas datu apstrādi saskaņā ar Dienesta norādēm un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

2.8. Bez datu subjekta rakstiskas piekrišanas dienests nenodod datu subjekta datus trešajām personām, izņemot gadījumus, kad informāciju sniedzama normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

3. Personas datu kategorijas

3.1. Dienestā tiek apstrādātas sekojošas datu subjektu datu kategorijas:

| | |
|------------------------------------|---|
| Personas identifikācijas dati | Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, paraksts |
| Personas kontaktinformācija | Adrese, telefons/fakss, e-pasta adrese, pasta adrese |
| Datu subjekta kontaktpersonas dati | Vārds, uzvārds, e-pasta adrese, pasta adrese, telefona numurs, amats |
| Datu subjekta dati | Līguma numurs, reģistrēšanas datums, statuss |
| Sertificēto personu dati | Sertifikāta numurs, izdošanas datums, darbības joma, statuss |
| Norēķinu dati | Norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa |
| Pieejas dati sistēmām | Datu subjektam piešķirtie lietotājpārdevi un paroles |
| Atrašanās vietas dati | Atrašanās adrese, ģeogrāfiskās koordinātes |
| Komunikācijas dati | Ienākošā /izejošā saziņas, telefona zvani, korespondence, saturs, piegādes statuss |
| Aptaujas dati | Aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes |
| Tehniskie dati | Sesijas sīkdatnes, pastāvīgās sīkdatnes, Dienesta informācijas sistēmu auditācijas pieraksti, IP adreses |

3.2. Dienests apstrādā personas datu kategorijas saskaņā ar Ministru kabineta 2013. gada noteikumos Nr.161 “Noteikumi par vienoto zemkopības nozares informācijas sistēmu” noteikto datu apjomu.

3.3. Dienests neveic savu klientu vai sadarbības partneru īpašo kategoriju personas datu apstrādi.

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

4.1. Dienestā personas datu apstrāde notiek, pamatojoties uz sekojošiem datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem:

- 4.1.1. normatīvo aktu izpilde, lai izpildītu dienestam saistošajos normatīvajos aktos noteiktais pienākumus.
- 4.1.2. līguma noslēgšana un izpilde, lai noslēgtu līgumu, t. sk. līgumu par darba attiecībām, pēc datu subjekta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi.
- 4.1.3. datu subjekta piekrišana;
- 4.1.4. likumīgās (leģitīmās) intereses, lai realizētu no dienesta un datu subjekta starpā pastāvošās saistības, noslēgtā līguma vai likuma izrietošās dienesta leģitīmās intereses, kā piemēram:
 - pārbaudītu klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - nodrošinātu līguma saistību izpildi;
 - veiktu klientu aptauju par dienesta darbību;
 - nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti;
 - vērstos tiesībsargājošajās iestādēs savu tiesisko interešu aizsardzībai u.c.

5. Personas datu aizsardzība un sīkdatnes

5.1. Sīkdatne ir maza teksta datne, kas tiek saglabāta datorā vai citā lietotajā ierīcē (piemēram, mobilajā tālrunī) brīdī, kad persona/lietotājs apmeklē tīmekļvietni un tās tiek saglabātas lietotajā tīmekļa pārlūkprogrammā nolūkā saglabāt datus. Teksta datnē ir informācija, kas tiek izmantota, lai konkrētas tīmekļvietnes apmeklētājiem uzlabotu vietnes lietošanas pieredzi.

5.2. Dienests aizsargā personas datus, izmantojot atbilstošas tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un dienestam saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10. panta sestajā un astotajā daļā nostiprinātajiem valsts pārvaldes principiem.

5.3. Dienestam piederošajās un uzturētajās tīmekļvietnēs tiek izmantotas sīkdatnes.

5.4. Lai palīdzētu analizēt tīmekļvietnes www.vaad.gov.lv izmantošanu, t.sk., lai izprastu apmeklētāju darbības tīmekļvietni www.vaad.gov.lv, un tādējādi ļautu dienestam uzlabot un izveidotu lietotājiem ērtāku tīmekļvietni un uzlabotu tās darbību, dienests izmanto interneta analīzes pakalpojumu, ko nodrošina *Google Analytics* rīks, un kura lietošanai datu subjekts piekrīt ieejot interneta vietnē.

5.5. Sīkdatnēs tiek apkopota informācija par to, kā datu subjekts izmanto tīmekļvietni www.vaad.gov.lv. Šim nolūkam tiek apkopota standarta žurnālierakstu informācija (pieslēguma laiks, ilgums, IP adrese) un anonīma informācija par datu subjekta darbībām tīmekļvietnē.

5.6. Lai katrā vietnes apmeklējuma reizē nevajadzētu atkārtoti prasīt datu subjekta piekrišanu, datu subjekta ērtībai dienests izmanto arī sīkdatnes, lai reģistrētu, vai datu subjekts ir piekritis vai nē tam, ka vietnē www.vaad.gov.lv izmantojam sīkdatnes.

5.7. Saskaņā ar *Google Inc.* pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un *Google Analytics* pakalpojuma sniegšanas noteikumiem *Google* minēto informāciju izmantos, lai dienesta vajadzībām izvērtētu, kā datu subjekts lieto tīmekļvietni, un lai sagatavotu pārskatus par lietotāju aktivitātēm vietnē.

5.8. Dienests sīkdatnes neizmanto un to neļaus darīt nevienai trešai personai nolūkā atrast vai vākt jebkādu identificējamu personas informāciju par tīmekļvietnes www.vaad.gov.lv apmeklētājiem.

5.9. Atteikties no “Google Analytics” veiktās informācijas vākšanas iespējams, lejuplādējot un instalējot pārlūkprogrammas papildrīku: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5.10. Tāpat datu subjekts varat mainīt pārlūkprogrammas iestatījumus, lai atteiktos no jaunām sīkdatnēm, izslēgtu esošās vai vienkārši informētu Jūs par jaunu sīkdatņu nosūtīšanu uz datu subjekta ierīci. Vairāk lasiet <http://www.allaboutcookies.org/>.

5.11. Dienesta sīkdatņu politika pēc nepieciešamības var tikt grozīta. Dienestā visas sīkdatņu politikas izmaiņas tiks publicētas www.vaad.gov.lv tīmekļvietnē, sniedzot īpašu paziņojumu par izmaiņām.

6. Personas datu nodošana trešajām valstīm

6.1. Ņemot vērā dienesta darbības specifiku, atsevišķos gadījumos, iepriekš veicot Datu subjekta informēšanu un iegūstot datu subjekta piekrišanu, dienests veic personas datus saturošas informācijas nosūtīšanu attiecīgajiem trešo valstu datu subjektiem.

6.2. Personu datu nosūtīšana uz trešajām valstīm tiek veikta atbilstoši Vispārējās datu aizsardzības regulā un citos Personas datu aizsardzības kontekstā dienestā saistošajos ārējos normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, paļauties uz Eiropas Komisijas lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību. Šie lēmumi nozīmē – Eiropas Savienība uzskata, ka attiecīgās valsts likumdošana vai noteikumi nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzību.

7. Datu glabāšanas periods

7.1. Personas datu apstrādes ilgums un glabāšanas periods pamatots ar līgumu vai ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem;

7.2. Pēc datu glabāšanas perioda beigām dienests drošā veidā izdzēš datu subjekta datus vai padara tos neidentificējamus, lai tos vairs nevarētu saistīt ar datu subjektu.

8. Datu subjekta tiesības

8.1. Saņemt informāciju par to, vai Dienests apstrādā tā personas datus un pieprasīt izsniegt informāciju par sevi.

8.2. Saskaņā ar normatīvajiem aktiem pieprasīt:

8.2.1. savu personas datu papildināšanu vai labošanu, ja tie ir nepilnīgi vai neprecīzi; 8.2.2. datu apstrādes ierobežošanu attiecībā uz sevi;

8.2.3. iebilst pret savu personas datu turpmāku apstrādi, ja personas datu apstrādes pamatojums ir Dienesta leģitīmās intereses;

8.2.4. pieprasīt savu personas datu dzēšanu, piemēram, ja personas datu apstrāde notiek, pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu, bet datu subjekts to ir atsaucis.

8.3. Saviem datiem datu subjekts var piekļūt, kā arī izdarīt labojumus klātienē dienesta struktūrvienībās, vai sūtot pieprasījumu uz pasta adresi.

8.4. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja datu subjekts uzskata, ka personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9. Izmaiņas politikā

Dienests ir tiesīgs veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā personas datu apstrādes politikā, to regulāri pārskatot un publicējot politikas aktuālo versiju Dienesta tīmekļvietnes sadaļā "Personas datu apstrādes politika".

10. Saistītie dokumenti

10.1. Eiropas Parlamenta un Padomes 27.04.2016. regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

10.2. Fizisko personas datu apstrādes likums.

10.3. Ministru kabineta 2013. gada noteikumi Nr.161 "Noteikumi par vienoto zemkopības nozares informācijas sistēmu".